



*Tecumseh*

# Garantia Tecumseh.

São Carlos-SP, novembro de 2023.

A Tecumseh do Brasil garante seus produtos: Compressores Herméticos, Compressores Semi-Herméticos, Unidades Condensadoras, Produtos Compela, Acessórios elétricos e mecânicos e Produtos da Fundição, ou seja, os produtos identificados na nota fiscal de venda, contra qualquer defeito de fabricação constatado, nos seguintes critérios:

## 1) PRAZO DE GARANTIA – MERCADO DE DISTRIBUIÇÃO

03 meses de garantia legal, podendo ser estendida por mais 03 meses, como garantia contratual, totalizando 06 meses de garantia, desde que constem no cartão de garantia o CPF do vendedor (distribuidor Tecumseh) e do comprador (cliente instalador).

O prazo começa a ser considerado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final até a data de abertura do chamado / data da Nota Fiscal de devolução.

**NOTA:** Unidades condensadoras modelo TAURI: 12 meses de garantia.

Os termos e condições para o prazo de garantia das unidades condensadoras modelo TAURI permanecem alinhados com as políticas gerais estabelecidas.

*A Tecumseh do Brasil não arcará com as despesas de transporte e seguro decorrente de remessa e retorno de produtos, entre o consumidor e o respectivo revendedor.*

## 2) PRAZO DE GARANTIA – MERCADO DE PEQUENOS, MÉDIOS E GRANDES FABRICANTES

**2.1)** 12 meses de garantia, ou conforme negociação comercial entre as empresas, considerados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor final até a data de abertura do chamado / data da Nota Fiscal de devolução. Ou;

**2.2)** 24 meses de garantia, ou conforme negociação comercial entre as empresas, considerados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda da Tecumseh ao fabricante. O que ocorrer primeiro.

### A GARANTIA CESSARÁ DE PLENO DIREITO QUANDO:

1) o prazo de garantia estiver vencido. *Para validação do prazo de garantia são necessários os seguintes documentos: Certificado de garantia preenchido e acompanhado da Nota fiscal de vendas para o cliente final constando o modelo e o número de série do produto Tecumseh.*

*O cartão de garantia é requerido para o mercado de Distribuição.*

2) os acessórios elétricos não retornarem junto com o compressor para análise;

3) produtos acidentados/danificados pelo cliente;



**Tecumseh**

- 4) após análise completa (testes de bancada e análise das partes internas) ficar comprovado que a causa da falha **NÃO É RESPONSABILIDADE TECUMSEH**.

Para a confirmação ou não do defeito de fabricação é mandatório a abertura do compressor (da mesma forma com os outros produtos Tecumseh) e a verificação das peças internas. Este processo leva ao desmanche do compressor e à sua descaracterização.

Os produtos que tenham a garantia invalidada devido aos quesitos (1), (2) e (3) serão segregados. O Atendimento à Garantia avisará o cliente quanto às invalidações e deixará os compressores à disposição do cliente por até noventa dias (90) contados da data de aviso.

As despesas e fretes relativos à devolução de produtos fora de garantia são de responsabilidade do cliente.

Caso o cliente não se manifeste em relação aos produtos com a garantia invalidada, após os (90) dias os produtos serão desmanchados e suas partes sucateadas.

Somente poderão ser devolvidos fisicamente ao cliente os produtos que tenham a garantia invalidada devido aos quesitos (1), (2) e (3). Os demais produtos seguirão o fluxo de análise para determinação de responsabilidade, ou seja, serão desmontados para efeito de análise de defeitos com sucateamento das peças.

#### **ETAPAS PARA A SOLICITAÇÃO DE GARANTIA PELO CLIENTE:**

Cliente solicita ao Atendimento à Garantia uma autorização para devolução de material em garantia.

O Atendimento à Garantia envia ao cliente (e-mail) o documento: Planilha de Solicitação de Devolução em Garantia (**PSDG**), com as instruções de preenchimento.

O Cliente deve preencher os campos de informações obrigatórias e enviar o documento preenchido para o Atendimento à Garantia – **sem as informações dos campos obrigatórios preenchidas pelo cliente, de maneira correta, não é possível iniciar o processo de devolução em garantia.**

O Atendimento à Garantia devolverá ao cliente o documento (**PSDG**) com o seu respectivo número e demais informações como: códigos dos produtos, natureza da operação, transportadora a ser utilizada. Assim está autorizado a emissão da **nota fiscal de devolução, que deve obrigatoriamente conter as informações passadas pela Tecumseh, como: CFOP, TRANSPORTADORA, VALOR, NÚMERO DO PSDG, IPI E ICMS CONFORME NOTA DE COMPRA DA TECUMSEH, ENDEREÇO DA NOTA IGUAL AO INFORMADO NA PLANILHA PSDG.** O frete de retorno será por conta da Tecumseh.

O número do documento (**PSDG**) e os impostos IPI e ICMS – conforme informado na nota fiscal de compra na Tecumseh – deverão ser destacados no corpo da nota fiscal de devolução.

No ato do recebimento dos produtos será feita a conferência da Nota Fiscal de devolução e dos produtos recebidos: presença de **PSDG** pré-aprovado, quantidade, natureza da operação, endereço de entrega etc.). **Caso ocorra alguma divergência, o recebimento dos produtos será recusado.** Será anotado em todas as vias do conhecimento ou romaneio que o frete não foi aprovado, e será preenchido e anexado o documento FP-0148 – Aviso de Divergência.



*Tecumseh*

*E os custos do transporte NÃO serão pagos pela Tecumseh.*

Após todas as análises, a área de Atendimento à Garantia informará ao cliente quanto às invalidações. O crédito de garantia dos respectivos compressores validados será informado à área Financeira para pagamento.

Para maiores informações, consulte nossa equipe de Garantia. E-mail [garantia@Tecumseh.com](mailto:garantia@Tecumseh.com)

Atenciosamente,

Departamento de Garantia